



priser digitale tjenester

PRISER GJELDER FRA 1.1.2018

dmt design
media
alvdal trykk

DOMENER

Registrering av NO domene
(inkl årsavgift for 1 år)

kr 250,-

Registrering av COM, NET og
NET domene

kr 180,-

Domene administrasjon, pr. år
Eierskifte av domene

kr 300,-

kr 250,-

For andre domener, spør om pris.

E-POST

Få tilgang til din mail gjennom et rent og enkelt webgrensesnitt, bruk e-postprogrammet du liker best eller din mobiltelefon. Med full POP3- og IMAP-støtte er valget ditt. Vi sørger for at din innboks er ren med Tornado® Spam Filter, som fjerner søppelpost, virus og ondsinnet programvare.

Per stykk

kr 5,-

Inntil 5 kontoer

kr 25,-

Inntil 10 kontoer

kr 45,-

Inntil 30 kontoer

kr 100,-

Inntil 40 kontoer

kr 130,-

Inntil 50 kontoer

kr 150,-

Pris gjelder per måned

Ønsker du pris på SMTP Relay Server, ta kontakt

MICROSOFT EXCHANGE

Hosted Exchange gir privatpersoner og små og mellomstore bedrifter et profesjonelt system for mail, kalendere og informasjonsdeling.

Mail, avtaler og kontakter er lagret på ett sted, tilgjengelig fra hvor som helst, og det er lett å dele med kollegaer.

1GB

kr 130,-

2GB

kr 150,-

4GB

kr 180,-

8GB

kr 250,-

16GB

kr 450,-

32GB

kr 800,-

Pris gjelder per e-post adresse, per. mnd.

Inkluderer lisens på siste versjon av Microsoft Outlook. Server står plassert i Norge.

WEBHOTELL

Velg mellom Linux (Apache Webserver) eller Windows (Internet Information Services).

Inkluderer daglig backup av nettside.

For gjenoppretting av sikkerhetskopi koster

kr 1000,- pr oppretting

MINI

Passer fint for små nettsider med lite trafikk

- 1GB lagringsplass
- 1GB minne
- 1GB overføring
- inkl. sikkerhetssertifikat for 1 domene

kr 1.980 / år

STANDARD

Egner seg til ordinære nettsider som drives av publiseringsverktøy som Joomla og Wordpress.

- 5GB lagringsplass
- 3GB minne
- 5GB overføring
- Opptil 100 oppkoblinger samtidig
- 1 1/2 CPU Cores
- 200 MB database
- inkl. sikkerhetssertifikat for 1 domene

kr 4.980 / år

PROFF

For større nettsider som krever ekstra ressurser, slik som store Wordpress nettsider, nettbutikksløsninger og nettsider med mye trafikk.

- 10GB lagringsplass
- 10GB minne
- 10GB overføring
- Opptil 500 oppkoblinger samtidig
- 2 CPU Cores
- 1GB database
- inkl. sikkerhetssertifikat for 1 domene

kr 8.040 / år

VIP

Her tilpasser vi ressurser etter behov, slik som størrelse på minne, lagringsplass, dataoverføring og samtidige tilkoblinger.

DATABASE

MYSQL DATABASE

- 250MB **kr 40,-**
- 500MB **kr 100,-**
- 1GB **kr 200,-**

MICROSOFT SQL SERVER

- 50MB **kr 70,-**
- 200MB **kr 160,-**
- 500MB **kr 300,-**

Faktureres etter lagringsplass og antall. Pris gjelder per. mnd

VPS

En Virtuell Server (VPS) er et perfekt utviklings- og hosting-miljø for dine nettsider, applikasjoner og apps. Du velger operativsystem, vi leverer en ren installasjon på en lynrask plattform og forhåndsinstallerer ingen andre programvarekomponenter (med mindre du ber om det). Rent, raskt, pålitelig og skalerbart. Velg mellom operativsystem:

- Ubuntu Server 16.04 LTS / 15.04 /14.04 LTS / 12.04
- Windows Server: 2012 R2

Ta kontakt for pris

SIKKERHETSSERTIFIKAT

Installasjon og oppsett av sikkerhetssertifikat på ett domene **kr 750,-**

SPAM FILTER

Tornado® Spam Filter er et spamfilter som fjerner søppelpost og phishing før det når fram til din innboks, og beskytter nettverket ditt mot virus og spionprogrammer uten at du behøver å installere noen form for programvare.

- Inntil 5 adresser **kr 40,-**
- Inntil 10 adresser **kr 70,-**
- Inntil 20 adresser **kr 100,-**
- Inntil 40 adresser **kr 160,-**
- Inntil 60 adresser **kr 200,-**
- Inntil 80 adresser **kr 270,-**
- Inntil 100 adresser **kr 320,-**
- Inntil 150 adresser **kr 420,-**
- Inntil 200 adresser **kr 540,-**

- Inntil 250 adresser **kr 650,-**
- Inntil 300 adresser **kr 800,-**
- Inntil 350 adresser **kr 900,-**

BACKUP LØSNINGER

Enkel installasjon, helautomatisk backup og administrasjon fra ett webgrensesnitt eller den medfølgende backupklienten gjør det enkelt for deg å håndtere backuprutiner og gjenopprettinger.

Backupklienten støtter alle operativsystemer, virtuelle miljøer, MySQL, SQL Server og Exchange; den beskytter miljøet ditt fra OS til applikasjon. Den støtter også System State Backup, Windows System Backup og Microsoft Volume Shadow Copy, som sikrer selv låste og åpne filer i Windows.

Ta kontakt for priser

FILSERVER

Nettverksdrev som kan benyttes som fillagring for alle typer maskiner

- 10GB **kr 400,-**
- 25GB **kr 500,-**
- 50GB **kr 900,-**
- 75GB **kr 1.100,-**
- 100GB **kr 1.300,-**
- 250GB **kr 2.500,-**
- 500GB **kr 4.800,-**
- 750GB **kr 6.900,-**
- 1TB **kr 8.900,-**
- 2TB **kr 17.000,-**
- 2,5TB **kr 22.000,-**
- 3TB **kr 27.000,-**

Pris per brukerlisens: **kr 99,- / mnd**

PRISER EKS. MVA

Telefon 62 48 97 08
E-post post@dmtdal.no



**betingelser
digitale tjenester**

dmt design
media
trykk
alvdal

Disse vilkårene gjelder mellom partene DMT Alvdal og oppdragsgiver. Oppdragsgiver godtar ved å akseptere pristilbud og bekreftelse av oppdrag å overholde disse vilkårene. Vilårene kan endres av DMT Alvdal uten videre varsel, oppdatert versjon av vilårene vil være gjeldende. Vilårene følger bransjens retningslinjer og normer.

PRISER, TILBUD OG TIDSFRISTER

1. Pristilbud er gyldige i 14 dager fra den dagen tilbudet er sendt. Et pristilbud som ikke er akseptert innen 14 dager vil kunne bli revurdert.
2. Ved aksept av tilbud og bekreftelse av oppdrag betales 30 prosent av avtalt sum ved kontraktinngåelse forskuddsvis om ikke annet er avtalt.
3. Det forutsettes at oppdragsgiver står for underlagsmaterialet, og at dette så langt det lar seg gjøre overleveres samlet ved oppdragets start, dette for å overholde ønsket dato for ferdigstillelse. Om deler av underlagsmaterialet skal fremskaffes av DMT Alvdal må dette avtales i forkant av oppdragets oppstart Dette kommer da i tillegg og faktureres per time.
4. Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK). Mva kommer i tillegg om ikke annet er oppgitt.
5. Ønskes omfattende endringer i prosjektet, eller utarbeidelse av nye skisser eller materiell, vil dette komme i tillegg og faktureres per time. Eventuelt kan nytt pristilbud gis.
6. Oppdrag igangsettes ved klarsignal fra oppdragsgiver. Et prosjekt avsluttes og overleveres i henhold til avtalt dato/periode for ferdigstilling.
7. Dersom frister for levering av materiale ikke overholdes fra oppdragsgiver vil prosjektet/ bestillingen settes på vent til fordel for andre oppdrag, i påvente av leveranse fra oppdragsgiver.
8. DMT Alvdal forbeholder seg retten til å endre sine priser uten videre varsel. Aksepterte pristilbud vil ikke omfattes av slik endring av pris.
9. Dersom endringer i prosjektets innhold eller rammer er nødvendig skal oppdragsgiver informeres og nytt tilbud utarbeides av DMT Alvdal. Det tas allikevel forbehold om eventuelle pristillegg på grunn av endringer i oppdraget eller fremdriftsplanen, og om endringer på utgiftssiden, som DMT Alvdal ikke kan holdes ansvarlig for.
10. Vi i DMT Alvdal vil alltid gjøre vårt beste for å møte oppdragsgivers tidsfrister for ferdigstillelse, men vil imidlertid ikke holdes ansvarlig for eventuelle kostnader eller skader som er resultat av sen levering fra f.eks. underleverandører

EIERSKAP OG RETTIGHETER TIL DET FERDIGE PRODUKT

1. Oppdragsgiver erverver retten til produktet når fullt honorar er betalt.
2. Ved utarbeidelse av logo erverver oppdragsgiver ubegrenset enerett til å benytte produktet som

kjennetegn for sine produkter i inn- og utland, herunder foreta beskyttelse av produktet som varemerke.

3. DMT Alvdal har rett til å bli navngitt på eksemplarer av produktet i den grad, og på den måte som følger av god skikk innen bransjen.
4. DMT Alvdal forbeholder seg retten til visse elementer som brukes til å lage produktet, inkludert men ikke begrenset til, fonter, mønstre, foto, vektor-illustrasjoner, teksturer, fargepaletter og andre ikke eksklusive elementer. Oppdragsgiver er tildelt rettigheter til å bruke design, grafikk og tekst i de ferdige sammensatte prosjekter.
5. Bildemateriell faller inn under vanlige bestemmelser jfr Åndsverkloven enten det gjelder kilder som Google eller andre. Bilder kan bare brukes etter avtale med rette vedkommende mht opphavsrett.

BETALING

1. Mindre oppdrag faktureres normalt i etterkant av ferdigstilt oppdrag.
2. Honoraret forfaller til betaling 10 dager fra fakturadato. Etter forfall påløper 12% morarente.
3. Ved større oppdrag betales minimum 30% ved bekreftelse og oppstart, samt medgått tid pr mnd.

KANSELLERING AV OPPDRAG

1. I tilfelle kansellering av prosjektet, beholdes alle arbeidsfiler, skisser og foto (egne fotooppdrag) til DMT Alvdal.
2. Dersom oppdraget avbrytes før det er fullført, har DMT Alvdal krav på avtalt honorar frem til dette tidspunkt.
3. Alle rettigheter til skisser, utkast og annet materiell frem til dette tidspunkt tilfaller DMT Alvdal.

PLIKTER

1. Både DMT Alvdal og oppdragsgiver plikter å bevare taushet for alle forhold omkring oppdraget, og om hverandres forretningsmessige forhold.
2. DMT Alvdal ivaretar den nødvendige originalitet på prosjekter, løsninger og produkter vi leverer, for å unngå ulovlig plagiering.
3. Oppdragsgiver plikter på sin side å fremskaffe konkurrentinformasjon for å sikre seg mot valg av løsninger som kan oppfattes som plagiat.
4. Oppdragsgiver er ansvarlig for å bare levere materiell som oppdragsgiver eier opphavsretten til, eller har tillatelse til å bruke. Oppdragsgiver

står videre ansvarlig for ethvert krav knyttet til uautorisert bruk av opphavsretts beskyttet materiale/programvare levert til DMT Alvda.

5. Oppdragsgiver inntår for at opplysningene gis av dem er sant og riktig. Oppdragsgiver erkjenner at DMT Alvda vil handle i tråd med denne informasjonen.
6. Kunden er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget webområde. Kunden er ansvarlig for alt innhold som legges ut på webserveren og beholder selv eierskap og opphavsrett til alt materialet som legges inn. Videre skal kunden ha alle rettigheter til programvare som kunden selv har utarbeidet.
7. Kunden har ansvar for ethvert forhold overfor sine kunder. Ethvert forhold mellom kunden og dennes kunder er leverandøren uvedkommende.

VEILEDNINGER OG DOKUMENTASJON

Veiledninger for DMT ALVDAL sine tjenester vil bli publisert på vårt kundesenter

– <https://support.dmtalvdal.no>.

SUPPORT

Alle feil og mangler på tjenesten, herunder domene, e-post og nettsider rapporteres via DMT ALVDAL sitt supportverktøy.

Gå til <https://support.dmtalvdal.no> og registrer sak. Du vil få egen saksbehandler og saksnummer, og enhver supportsak vil bli besvart innen kort tid.

Saker som rapporteres som ikke er klassifisert som supportsak, vil bli fakturert etter medgått tid. Dette vil bli opplyst før arbeidet starter. Ingen supportsaker uten saksnummer vil bli behandlet av DMT ALVDAL.



tjenesteavtale

SIST OPPDATERT: 25.11.2016

dmt design
media
alvdal trykk

Betingelsene er gyldige fra 01.08.2008 og erstatter alle tidligere tjenesteavtaler og betingelser.

Denne avtalen regulerer avtaleforholdet mellom den som foretar bestillingen (Kunden) og DMT ALVDAL AS, org.nr. 981878981 (DMT ALVDAL).

Ved å kjøpe, og bruke, DMT ALVDAL sine produkter og tjenester, bekrefter du å ha lest og forstått, og aksepterer å være bundet av, bestemmelsene i denne avtalen.

FORBRUKERFORHOLD

Ingen av denne avtalens bestemmelser skal tolkes slik at Kunden fratras rettigheter som Kunden har i henhold til ufravikelig lov, herunder ufravikelige rettigheter Kunden måtte ha om Kunden inngår denne avtalen som forbruker.

DMT ALVDAL anerkjenner og overholder forbrukerrettigheter i de land hvor DMT ALVDAL er representert. Om de vilkår som fremgår nedenfor skulle være i strid med tvingende forbrukerrettigheter vil disse vike for slike rettigheter. De øvrige vilkår i denne avtale gjelder uendret.

Ved kjøp av tjenester i forbrukerforhold gir Kunden samtykke til at DMT ALVDAL kan påbegynne levering før angrefristen utløper. Ved utøvelse av angreretten vil Kunden dermed måtte betale for tjenester som er vanskelige, eller umulige, å tilbakeføre og hvor Kunden har gitt avkall på Angreretten. DMT ALVDAL plikter å gjøre Kunden oppmerksom på dette ved bestilling.

Avtalen består av:

- Salgsbetingelser - generelle salgsbetingelser.
- Registreringsavtale - vilkår for registrering, flytting og administrasjon av domenenavn.
- Betingelser for hostingtjenester - spesifikke vilkår for våre ulike hostingtjenester.

Samt opplysninger gitt i bestillingsløsningen, eventuelt særskilt avtalte vilkår, og en Personvernerklæring som beskriver hvilke personopplysninger vi henter inn og hvordan vi behandler disse. Ved eventuell motstrid mellom avtalebetingelsene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfyllt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av tjenester mellom næringsdrivende og forbrukere.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen er gyldig all den tid Kunden abonnerer på, bruker, eller har tilgang til, tjenester hos DMT ALVDAL.

ENDRINGER I TJENESTEAVTALEN

Kunden aksepterer at DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å gjøre endringer i denne avtalen fortløpende,

og at Kunden er bundet av disse endringene.

DMT ALVDAL plikter å varsle Kunden om vesentlige endringer i denne avtalen. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Kundens bruksrett eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig. Melding om vesentlige endringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.

LOVVALG, KONFLIKT- OG TVISTELØSNING

Denne avtalen skal reguleres av norsk rett.

Klager rettes til DMT ALVDAL innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom tvisten ikke løses i minnelighet innen tretti - 30 - dager etter at en av partene har varslet den annen part om tvisten, skal tvisten løses ved de ordinære domstoler.

I forbrukerforhold kan kunden ta kontakt med Forbrukerrådet for megling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

Dersom minnelig løsning ikke oppnås etter megling i Forbrukerrådet, kan partene skriftlig begjære at Forbrukerrådet fremmer tvisten for Forbrukertvistutvalget. Vedtak av Forbrukertvistutvalget er rettskraftig fire uker etter forkynning. Før vedtaket er rettskraftig, kan partene, ved innsendelse av stevning til Forbrukertvistutvalget, bringe vedtaket inn for tingretten.

Partene vedtar Nord-Østerdal tingrett som verneting.



salgsbetingelser

dmt design
media
trykk
alvdal

AVTALEINNGÅELSE

Bindende kjøpsavtale kan kun inngås med personer over 18 år.

Avtalen er bindende for begge parter når Kunden har sendt sin bestilling til DMT ALVDAL.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra DMT ALVDAL i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i Kundens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

AVTALEPERIODE

Alle tjenester er abonnementer, løpende og tidsbegrenset, med minste avtaleperiode på 12 måneder av gangen, om ikke annet fremgår av bestillingen, kontrakt og/eller faktura. DMT ALVDAL plikter å fornye tjenestene fortløpende og automatisk for en ny avtaleperiode, og på ellers gjeldende vilkår, inntil oppsigelse er meddelt av Kunden.

PRISER OG PRISENDERINGER

Den oppgitte prisen for en tjeneste er den totale prisen Kunden skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader med mindre annet er særskilt avtalt. Ytterligere kostnader som DMT ALVDAL ikke har informert om skal Kunden ikke bære.

Kampanjepriser er gjeldende i én - 1 - avtaleperiode fra datoen Kunden velger å benytte seg av tilbudet. Deretter gjelder ordinære priser. DMT ALVDAL plikter å informere om kampanjepriser.

Alle priser som oppgis på nettsiden, eller i annet materiale, oppgis normalt uten merverdiavgift og eventuelt andre offentlige avgifter, med mindre annet fremkommer.

DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å gjøre endringer i gjeldende priser, og individuelle rabatter. DMT ALVDAL plikter å varsle prisendringer senest 2 måneder i forkant, med virkning fra ny avtaleperiode begynner å løpe, eller fra første forfall. Melding om prisendringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.

LEVERING

Levering er skjedd når Kunden, eller Kundens representant, har fått tilgang til å bruke tjenesten.

Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår av bestillingsløsningen, skal DMT ALVDAL levere tjenesten til Kunden uten unødig opphold og senest 30 dager etter bestillingen fra Kunden. Kunden skal varsles per epost når tjenesten er levert.

BETALING

DMT ALVDAL kan kreve betaling for tjenesten fra det tidspunkt tjenesten er levert.

Ved betaling med faktura, blir fakturaen til Kunden utstedt samme dag som tjenesten er levert. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 kalenderdager etter fakturadato.

Alle tjenester faktureres for minimum 12 måneder, med mindre annet fremgår av bestillingsløsningen eller særskilt avtalte vilkår.

For kunder som har avtalt hovedforfall særskilt faktureres det for perioden frem til hovedforfall, samt ytterligere en hel avtaleperiode når perioden som oppstår ved avregning er kortere enn 6 måneder.

Faktura for ny avtaleperiode utstedes som hovedregel 2 måneder før ny periode begynner å løpe. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 kalenderdager etter fakturadato.

Gebyr tilkommer på alle fakturaer, og etter de satser som til enhver tid fremkommer i bestillingsløsningen. Kjøp med kredittkort eller debetkort, kontantkjøp, er fritatt for fakturagebyr.

Sluttsummen på fakturaer og kontantkjøp avrundes til nærmeste hele krone. Ørebeløp som ender på 1- 49 øre rundes ned til nærmeste kronebeløp. Ørebeløp som ender på 50-99 øre rundes opp til nærmeste kronebeløp.

Uidentifiserbare bankoverføringer, og innbetalinger som overstiger kravbeløpet, vil automatisk bli tilbakebetalt. Beløp under 5 000,- vil bli krysset mot ubetalte forfalte poster, inkludert eventuelle rente- og gebyrkrav, som er mer enn 5 dager over forfall, før en eventuell tilbakebetaling.

ANGRERETT

Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan Kunden i forbrukerforhold angre kjøpet av tjenesten i henhold til angrerettloven.

Kunden må gi DMT ALVDAL melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Angreretten anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema per e-post eller brev):

DMT ALVDAL AS
Steia 14
2560 Alvdal

E-post: post@dmталvdal.no

Angrefteren for en tjeneste begynner å løpe fra dagen etter første levering.

Angrefteren utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom DMT ALVDAL ikke før avtaleinngåelsen opplyser om at det foreligger angrerett og standardisert angreskjema. Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Sørger den næringsdrivende for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefteren likevel 14 dager etter den dagen Kunden mottok opplysningene.

Ved bruk av angreretten mister Kunden umiddelbart tilgang til å bruke tjenestene. DMT ALVDAL kan ikke fastsette gebyr for Kundens bruk av angreretten.

Kunden kan bruke tjenesten for å fastslå tjenestens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort, og selv om Kunden tar tjenesten i bruk før angrefterens utløp.

DMT ALVDAL er forpliktet til å tilbakebetale kjøpesummen til Kunden uten unødig opphold, og senest 14 dager fra DMT ALVDAL fikk melding om Kundens beslutning om å benytte angreretten.

For tjenester som anses som fullt levert på opprettelsestidspunktet, inkludert, men ikke begrenset til, domenenavn, SSL-sertifikater, og andre tjenester som medfører en ujenkallelig bestilling hos underleverandør, og som er vanskelige eller umulige å tilbakeføre, gir Kunden avkall på angreretten. DMT ALVDAL plikter å gjøre Kunden oppmerksom på dette ved bestilling.

GARANTI

Garantier som gis av DMT ALVDAL, gir Kunden rettigheter i tillegg til de Kunden allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler etter denne avtale.

Forsinkelse og manglende levering

Dersom DMT ALVDAL ikke leverer tjenesten eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kunden sin side, kan Kunden etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen eller kreve erstatning.

Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av

bevisshensyn være skriftlig (e-post eller brev).

OPPFYLLELSE

Kunden kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra DMT ALVDAL. Kunden kan imidlertid ikke kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som DMT ALVDAL ikke kan overvinne, eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for DMT ALVDAL at det står i vesentlig misforhold til Kunden sin interesse i at DMT ALVDAL oppfyller. Skulle vanskene falle bort innen rimelig tid, kan Kunden likevel kreve oppfyllelse.

Kunden taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han eller hun venter urimelig lenge med å fremme kravet.

HEVING

Dersom DMT ALVDAL ikke leverer tjenesten på leveringstidspunktet, skal Kunden oppfordre DMT ALVDAL til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom DMT ALVDAL ikke leverer tjenesten innen tilleggsfristen, kan Kunden heve kjøpet. Forhåndsbetalte beløp skal tilbakebetales av DMT ALVDAL uten unødig opphold, og senest 14 dager etter at Kunden valgte å heve kjøpet.

Kunden kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart hvis DMT ALVDAL nekter å levere tjenesten. Tilsvarende gjelder dersom levering til avtalt tid var avgjørende for inngåelsen av avtalen, og dersom Kunden har underrettet DMT ALVDAL om at leveringstidspunktet er avgjørende.

Leveres tjenesten etter tilleggsfristen Kunden har satt eller etter leveringstidspunktet som var avgjørende for inngåelsen av avtalen, må krav om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at Kunden fikk vite om leveringen.

ERSTATNING

Kunden kan kreve erstatning for lidt tap som følge av forsinkelsen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom DMT ALVDAL godtgjør for forsinkelsen, eller tapet, skyldes hindring utenfor DMT ALVDAL sin kontroll som ikke med rimelighet kunne blitt tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av. DMT ALVDAL sitt samlede erstatningsansvar er begrenset oppad til det tjenesten kostet da avtalen ble inngått.

MANGEL VED TJENESTEN

Hvis det foreligger en mangel ved tjenesten må Kunden innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi DMT ALVDAL melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom ikke DMT ALVDAL får melding innen rimelig tid og senest 2 måneder etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

Dersom tjenesten har en mangel og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, kan Kunden etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet eller kreve erstatning.

Reklamasjon til DMT ALVDAL bør skje skriftlig:

DMT ALVDAL AS
Steia 14
2560 Alvdal
E-post: post@dmталvdal.no

RETNING ELLER OMLEVERING

Kunden kan velge mellom å kreve mangelen rettet eller levering av tilsvarende tjeneste. DMT ALVDAL kan likevel motsette seg Kundens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder DMT ALVDAL urimelige kostnader. Retting eller omlevering skal foretas innen rimelig tid. DMT ALVDAL har i utgangspunktet ikke rett til å foreta mer enn to avhjelpsforsøk for samme mangel.

DMT ALVDAL skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med DMT ALVDAL, skal DMT ALVDAL ikke bære disse utgiftene.

PRISAVSLAG

Kunden kan kreve et passende prisavslag dersom mangelen ikke blir utbedret, ikke blir utbedret innen rimelig tid eller tjenesten omlevert. Dersom særlige grunner taler for det, kan prisavslaget settes lik mangelens betydning for Kunden, men prisavslaget kan ikke overstige det tjenesten kostet for inneværende avtaleperiode.

HEVING

Dersom mangelen ikke er rettet eller tjenesten omlevert, kan Kunden også heve kjøpet når mangelen ikke er uvesentlig. Forhåndsbetalte beløp skal tilbakebetales av DMT ALVDAL uten unødig opphold, og senest innen 14 dager etter at kunden valgte å heve kjøpet.

ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNING

DMT ALVDAL kan bare holdes ansvarlig for rimelige og påregnelige direkte økonomiske tap og som skyldes grov uaktsomhet eller forsett. DMT ALVDAL sitt samlede erstatningsansvar er begrenset oppad til det tjenesten kostet da avtalen ble inngått.

Krav om erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold.

ANSVARSBEGRENSNING

Verken DMT ALVDAL, leverandører, underleverandører, tredjeparter eller lovlige representanter kan holdes ansvarlig for direkte, eller indirekte, tap, eller skade, som skyldes forsinket levering eller mangler ved tjenesten eller som Kunden, eller en tredjepart, påføres i forbindelse med bruk av, eller manglende evne til å bruke, DMT ALVDAL sine tjenester.

Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. Indirekte tap er:

- Tap av informasjon eller data av noe slag
- Tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- Tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- Tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- Øvrig økonomisk eller ikke-økonomisk tap
- Tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av DMT ALVDAL og utstyr og tjenester som utstyret brukes til framstilling av, eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets eller tjenestenes forutsatte bruk

Ansvarsbegrensningen gjelder uavhengig av årsak og grunnlag, herunder eventuelle følger av systemfeil eller nye systemversjoner, og omfatter også uaktsomhet fra DMT ALVDAL sin side, og selv om DMT ALVDAL, leverandører, underleverandører, tredjeparter eller lovlige representanter er blitt informert om muligheten for skader og/eller tap. DMT ALVDAL kan allikevel ikke holdes ansvarlig ved grov uaktsomhet eller forsett hvis DMT ALVDAL godtgjør at selve tapet etter omstendighetene skyldes forhold utenfor DMT ALVDAL sin kontroll, og som DMT ALVDAL ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

Ut over hva som fremgår uttrykkelig av denne avtalen, gir DMT ALVDAL ingen garantier, verken skriftlig eller muntlig, direkte eller indirekte, vedrørende tjenester som leveres i henhold til denne avtalen. I den utstrekning annet ikke følger av tvingende lovgivning, kan Kunden ikke rette krav mot DMT ALVDAL basert på bakgrunnsretten, uansett rettslig eller faktisk grunnlag.

Uten å innskrenke rekkevidden av forannevnte, innestår DMT ALVDAL blant annet ikke for at tjenester vil oppnå det ønskede resultat eller at bruk av tjenester vil kunne skje uavbrutt eller feilfritt. I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal Kunden holde DMT ALVDAL, leverandører, underleverandører, tredjeparter eller lovlige representanter fullt ut skadesløse fra enhver kostnad og utgift samt ethvert

krav, tap, skade og ansvar, uansett type (herunder men ikke begrenset til rimelige saksomkostninger), som måtte oppstå i tilknytning til bruken av tjenester fra DMT ALVDAL i strid med denne avtalen eller for øvrig i strid med DMT ALVDAL sine immaterielle rettigheter eller Kundens taushetsplikt etter avtalen.

DMT ALVDAL SINE RETTIGHETER VED KUNDENS MISLIGHOLD

Dersom Kunden ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes DMT ALVDAL eller forhold på DMT ALVDAL sin side, kan DMT ALVDAL etter omstendighetene stenge, stenge tilgang til eller suspendere tjenestene, kreve oppfyllelse av avtalen eller kreve avtalen hevet. DMT ALVDAL vil også etter omstendighetene kunne kreve purregebyr og renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved gjenoppbygging av tjenester som er stengt eller suspendert.

STENGING

DMT ALVDAL kan etter forutgående varsel stenge og/eller stenge tilgangen til tjenester dersom det foreligger betalingsmislighold fra Kunden sin side. Ved annet mislighold kan DMT ALVDAL uten forutgående varsel stenge og/eller stenge tilgangen til tjenester. Stenging av tjenester medfører at tjenestene slutter å fungere. Stenging av tilgang til tjenester medfører at Kunden ikke lenger vil ha adgang til å betjene de.

SUSPENDERING

DMT ALVDAL kan uten forutgående varsel suspendere tjenester dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Kunden sin side. Suspendering av tjenestene medfører at tjenestene slutter å fungere som normalt, kunden vil ikke lenger ha adgang til å betjene de, og vil ikke bli fornyet til en ny avtaleperiode så fremt misligholdet foreligger.

OPPFYLLELSE

DMT ALVDAL kan fastholde kjøpet og kreve at Kunden betaler kjøpesummen. Er tjenesten ikke levert taper DMT ALVDAL sin rett dersom kravet ikke fremmes innen rimelig tid.

HEVING

DMT ALVDAL kan uten forutgående varsel heve avtalen dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Kunden sin side. Dette kan medføre umiddelbar sletting av tjenester og innhold.

Vesentlig mislighold inkluderer, men er ikke begrenset til, betalingsmislighold utover 45 dager etter forfallsdato, ethvert brudd på begrensningene i bruksretten i denne avtalen, krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser, og tjenester som skaper uforholdsmessig høy last eller

andre problemer.

Verken stenging, stenging av tilgangen til, suspensjon av tjenester eller heving fritar Kunden for betalingsansvaret. Allerede innbetalte beløp for innværende avtaleperiode(r) vil ikke bli refundert.

DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å forfølge ethvert mislighold gjennom sivilrettslige og/eller strafferettslige reaksjoner. DMT ALVDAL vil kunne kreve erstattet de utgifter og tap selskapet blir påført som følge av mislighold fra Kunden sin side, herunder men ikke begrenset til rimelige utgifter til advokatbistand i anledning rettslige skritt for å forfølge eller avhjelpe mislighold.

Kunden skal holde DMT ALVDAL skadesløs i ethvert forhold som måtte oppstå som følge av misligholdet.

RENTER OG GEBYRER

Dersom Kunden ikke betaler i henhold til avtalen, kan DMT ALVDAL kreve purregebyr og renter etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso. Kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

Ved gjenoppbygging av, eller av tilgangen til, tjenester som har blitt suspendert eller slettet kan DMT ALVDAL kreve et gebyr når dette medfører merkostnader for DMT ALVDAL.

PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger som DMT ALVDAL behandler på egne vegne reguleres av Personvernerklæringen. Ved å kjøpe, og bruke, DMT ALVDAL sine produkter og tjenester samtykker Kunden i at DMT ALVDAL kan behandle personopplysninger etter retningslinjene i Personvernerklæringen.

Personopplysninger som DMT ALVDAL behandler på vegne av Kunden i forbindelse med at Kunden lagrer og behandler data ved bruk av DMT ALVDAL sine tjenester reguleres av Databehandleravtalen når denne er signert av begge parter. Databehandleravtalen er tilgjengelig på forespørsel til post@dmталvdal.

Med mindre Kunden samtykker til noe annet, kan DMT ALVDAL kun innhente og lagre personopplysninger som er nødvendige for at DMT ALVDAL skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kundens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre i lovbestemt tilfelle, eller hvis det er nødvendig for at DMT ALVDAL skal få gjennomført avtalen med Kunden.

Se også Cookie Policy, for en mer utfyllende beskrivelse av DMT ALVDAL sin behandling av data som lagres under besøk på våre nettsider.

FORCE MAJEURE

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil eller strømbrudd hos aksessleverandør, linjefeil eller strømbrudd hos annen tredjepart, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

TAUSHETSPLIKT

Kunden er forpliktet til å iakttta taushet og hindre at andre får tilgang eller kjennskap til opplysninger om produkter og tjenester, dokumentasjon, testresultater knyttet til betatesting (herunder men ikke begrenset til avdekkede funksjonsfeil, feilmeldinger, forslag til forbedringer, m.v.), utviklingsprosjekter hos DMT ALVDAL, all kommunikasjon mellom deg og DMT ALVDAL, og eller andre opplysninger knyttet til DMT ALVDAL sin virksomhet som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas å være av betydning å hemmeligholde av hensyn til DMT ALVDAL sin virksomhet.

Kunden skal pålegge egne ansatte en tilsvarende taushetsplikt som nevnt i foregående avsnitt. Kunden kan heller ikke nyttiggjøre de opplysninger som omfattes av dette punkt etter avtalens opphør.

DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å benytte Kunden sitt navn, inkludert eventuell logo, i offentlighet og i reklamemateriell uten forutgående samtykke. Kunden kan reservere seg for slik bruk ved å meddele DMT ALVDAL skriftlig per post eller epost. Ved reservasjon plikter DMT ALVDAL å fjerne Kundens referanser fra reklamemateriell, så langt det er mulig, uten unødig opphold.

OPPSIGELSE AV TJENESTER

Oppsigelser skal meddeles DMT ALVDAL skriftlig til post@dmталvdal.no. Alle tjenester har en oppsigelsesfrist på 30 dager før ny avtaleperiode begynner å løpe. Kunden forplikter seg til å betale for tjenester som ikke er sagt opp innen fristen i foregående punktum.

En oppsigelse endrer ikke Kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke begynner å løpe. Allerede innbetalte beløp for inneværende avtaleperiode(r) vil ikke bli refundert.

ENDRINGER I TJENESTEAVTALEN

Kunden aksepterer at DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å gjøre endringer i denne avtalen fortløpende, og at Kunden er bundet av disse endringene.

DMT ALVDAL plikter å varsle Kunden om vesentlige endringer i denne avtalen. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Kundens bruksrett eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig. Melding om vesentlige endringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.

LOVVALG, KONFLIKT- OG TVISTELØSNING

Denne avtalen skal reguleres av norsk rett.

Klager rettes til DMT ALVDAL innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom tvisten ikke løses i minnelighet innen tretti - 30 - dager etter at en av partene har varslet den annen part om tvisten, skal tvisten løses ved de ordinære domstoler.

I forbrukerforhold kan kunden ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

Partene vedtar Nord-Østerdal tingrett som verneting.



registreringsavtale

dmt design
media
trykk
alvdal

GENERELT

Årsavgift for domenenavn er en årlig avgift for opprettholdelse av rettighetene til et domenenavn. Pris for registrering eller flytting, parkering og drift av DNS, for det avtalte tidsrom, er som oppgitt i bestillingsskjemaet. Deretter faktureres en årlig avgift avhengig av hvilket toppnivå domenenavnet er registrert under.

Når domenenavnet er registrert vil Kunden ha en eksklusiv bruksrett i avtaleperiodens løpetid forutsatt at Kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten forøvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Dersom årsavgiften for et domenenavn ikke er betalt innen forfall kan DMT ALVDAL unnlate å fornye domenenavnet ved utløp. Dette kan medføre at Kunden mister rettighetene til domenenavnet.

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN, NORID, EURID, ASNIC, ISNIC, DK HOSTMASTER eller annen toppnivåregistrar, og RRP Proxy, til enhver tid tilgjengelig på https://www.rrpproxy.net/Legal/Registration_Agreement, og som DMT ALVDAL, eller underleverandører, må respektere som registrar for domenenavn. Det er Kunden sitt ansvar og risiko at domenenavn og domenenavnssøknader er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling og administrasjon av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

DMT ALVDAL kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenenavnstjenesten, når dette kreves som følge av pålagte forpliktelser fra ICANN, annen toppnivåregistrar, eller RRP Proxy.

DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å vise reklame for egen virksomhet på domenenavn hvor Kunden ikke publiserer eget innhold på port 80. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, nyregistrerte domenenavn, domenenavn som blir flyttet til DMT ALVDAL, parkerte domenenavn hvor det ikke er angitt en egen tekst som skal vises i forbindelse med parkeringen og domenenavn som peker til DMT ALVDAL sine webservere hvor det ikke eksisterer en konto for domenenavnet.

Kunden er ansvarlig for at domenenavn som registreres, eller er registrert og driftes av DMT ALVDAL, ikke krenker tredjeparts rettigheter. Kunden skal holde DMT ALVDAL skadesløs i ethvert forhold som måtte oppstå mellom parter i eventuelle rettighetskonflikter.

Twist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til gjeldende navnepolitikk for de ulike toppnivåene. Forøvrig gjelder Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy vedtatt av ICANN.

REGISTRERING OG FLYTTING

Domenenavnssøknad utføres av DMT ALVDAL på bakgrunn av informasjon fra Kunden. Kunden er ansvarlig for at denne informasjonen er riktig. DMT ALVDAL er ansvarlig for at informasjonen lagres korrekt til domenenavnssøknaden. Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unngå å oppdatere informasjonen, det være seg navn, organisasjonsnavn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, epost m.v. kan DMT ALVDAL ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen, eller tjenesten, uten forutgående varsel.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker Kunden til at DMT ALVDAL kan samle inn og publisere informasjon til de aktuelle WHOIS-databasene. Slik informasjon kan være Kundens navn, epost adresse, telefaks og telefonnummer, IP-adresse til navnetjenere, navn til slike navnetjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. DMT ALVDAL formoder at Kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke.

Ved bestilling av såkalt WHOIS-Privacy for et domenenavn plikter DMT ALVDAL å holde denne informasjonen skjult for de aktuelle WHOIS-databasene.

DMT ALVDAL kan ikke holdes ansvarlig dersom domenenavnet det søkes om blir registrert av annen fysisk/juridisk person mens DMT ALVDAL behandler domenenavnssøknaden, eller hvis registreringen viser seg vanskelig eller umulig å gjennomføre på grunn av andre hindringer.

DMT ALVDAL plikter å tildele navnetjenere for registrerte domenenavn. Dersom andre navneservere skal benyttes står Kunden selv ansvarlig for å endre disse etter registrering. Dette gjelder selv om Kunden oppgir ønske om å benytte andre navnetjenere ved bestilling.

Kunden står selv ansvarlig for å legge inn riktige DNS-poster som peker til tjenester som ikke driftes av DMT ALVDAL.

DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å beskytte alle domenenavn som registreres gjennom DMT ALVDAL, eller flyttes til DMT ALVDAL, med registrarlås og/eller EPP-kode (AUTHINFO). DMT ALVDAL forplikter seg til å skru av registrarlås, og utlevere eventuelle EPP-koder, på Kunden sin oppfordring. Ved manglende betaling aksepterer Kunden at DMT ALVDAL er i sin rett til å vedlikeholde registrarlås, og tilbakeholde EPP-koder, selv om oppsigelse av avtaleforholdet har funnet sted.

Flytting av domenenavn fra DMT ALVDAL til et annet registrarforhold vil ikke medføre at eventuelt tilknyttede tjenester opphører, med mindre dette fremgår av en



**betingelser for
hostingtjenester**

dmt design
media
trykk
alvdal

GENERELL BRUKSRETT

Avtalen gir Kunden tilgang på tjenermaskin(er) hos DMT ALVDAL, eller underleverandører, slik at Kunden sine tjenester blir tilgjengelig for brukerne. DMT ALVDAL, eller underleverandører av DMT ALVDAL, sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde tjenermaskinene som benyttes.

DMT ALVDAL, eller underleverandører av DMT ALVDAL, er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom Kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten og kun for feil som hindrer avtalemessig leveranse.

DMT ALVDAL, eller underleverandører av DMT ALVDAL, plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenermaskinen i henhold til et godt sikkerhetsnivå for Internettløsninger.

DMT ALVDAL plikter å overvåke tjenermaskiner og følge opp status på utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

DMT ALVDAL tar ikke ansvar for funksjonaliteten til tredjeparts programvare som Kunden benytter seg av. Dette gjelder også etter endringer på tjenesten, og uten forutgående varsel, uansett årsak til endringene, og selv om programvaren fungerte før endringene.

Systemene i tjenestene tilstrebes å være i drift 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold. Ikke varslet stans i drift av tjenestene gir ikke rett til forholdsmessig avkortning i betaling for den tid stansen varer, med mindre slike garantier er gitt i denne avtale eller i kontrakt.

Ikke varslet stans i drift som skyldes hindringer utenfor DMT ALVDAL sin kontroll gir ikke rett til avkortning.

AKSEPTABEL BRUK (AUP)

DMT ALVDAL sine tjenester må ikke benyttes til formål som DMT ALVDAL, etter eget skjønn, finner uakseptable. Slike formål kan være, men er ikke begrenset til, bruk av IRC-klienter, bruk av boter, portskanning, DoS-angrep og forsøk på å skaffe seg uautorisert tilgang til interne eller eksterne systemer, distribusjon av virus og malware og utsendelse av spam.

Materialet som publiseres, eller henvises til, fra Kundens område skal være i overensstemmelse med tredjeparts rettigheter og med norsk lov, de(t) lands lovgivning Kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på området må antas å rette seg mot.

Dersom Kunden har lagt ut innhold som bryter med

foregående punkt, eller som forårsaker feil og/eller problemer, forbeholder DMT ALVDAL seg retten til å fjerne innholdet eller stenge tjenesten uten forutgående varsel.

DMT ALVDAL forbyr utsendelse av spam. DMT ALVDAL definerer spam som mer eller mindre likelydende epost sendt til flere mottakere som ikke har gitt avsender eksplisitt samtykke til å motta slike meldinger.

DMT ALVDAL forbyr masseutsendelser av epost til mottakere som ikke har gitt avsender aktivt samtykke til å motta slike meldinger. I tillegg forbys utsendelse av slike meldinger via tredjepart der det brukes eller refereres til web-, epost- eller andre tjenester levert av DMT ALVDAL. Tjenester levert av DMT ALVDAL tillates ikke brukt til å rekruttere kunder som resultat av, eller til å motta tilbakemeldinger fra, epost sendt fra/via tredjepart der utsendelsen bryter disse betingelsene eller tredjeparts avtalebetingelser.

DMT ALVDAL forbyr bruk av ubekreftede epostlister. Det er ikke tillatt å legge til abonnenter på en epostliste uten at det foreligger eksplisitt aktivt samtykke fra abonnenten. Alle epostlister som benyttes av Kunden skal benytte en såkalt lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in").

Med lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in") menes at listeabonnenten har gitt verifiserbart samtykke til å abonnere på den spesifikke epostlisten ved å bekrefte (svare på) en epost med abonnementsbekreftelse. Dette er standard praksis for alle ansvarlige epostlister, og forsikrer at abonnenten er korrekt oppført, med en gyldig epostadresse og uttrykt samtykke.

Verifiserbare detaljer fra verifikasjonsprosessen skal lagres sammen med andre detaljer om epostlisten så lenge denne eksisterer, og skal gjøres tilgjengelige for DMT ALVDAL på forespørsel. Utsendelse av epost til adresser mottatt fra tredjepart, eller bruk av tjenester levert av DMT ALVDAL i forbindelse med slike utsendelser, tillates ikke.

WEBHOTELL OG WEB SERVER

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av DMT ALVDAL sine tjenermaskiner hvor Kunden kan lagre informasjon for publisering på Internett.

Kunden kopler seg til tjenesten via et webgrensesnitt som DMT ALVDAL forestår, eller en tredjeparts klient. Kunden står eventuelt ansvarlig for bruk av tredjeparts klient. Kunden er selv ansvarlig for å lage, legge inn, og oppdatere den informasjon som ønskes etablert på eget område.

Alt innhold som legges ut på området er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eventuelt eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

All utsendelse av epost fra tjenesten skal skje i henhold til AUP. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra Webhotell/Web Server:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 2 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 10 000 mottakere i løpet av 30 dager.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

SITEBUILDER

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av DMT ALVDAL sine tjenermaskiner hvor Kunden kan lage og redigere informasjon for publisering på Internett.

Kunden kopler seg til tjenesten via et webgrensesnitt som DMT ALVDAL forestår. Kunden er selv ansvarlig for å lage, legge inn, og oppdatere den informasjon som ønskes etablert på eget område.

Kunden anerkjenner tjenestevilkårene nedtegnet av Weebly til enhver tid tilgjengelig på <https://www.weebly.com/terms-of-service>, og som DMT ALVDAL, eller underleverandører, må respektere som leverandør av tjenesten. Det er Kunden sitt ansvar og risiko at innholdet som publiseres er i samsvar med disse tjenestevilkårene til enhver tid.

Alt innhold som lagres til kontoen er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eventuelt eierskap og opphavsrett til det materialet som publiseres. Innholdet som publiseres skal redigeres og publiseres ved hjelp av Weebly sitt brukergrensesnitt. Innhold som ikke er tillatt inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Nettsider som ikke er produsert og publisert vha. Weebly sitt grensesnitt.
- Seksuell nakenhet, eksponerte genitalia eller annet eksplisitt materiale.
- Nettsider hvis eneste formål er å oppnå Google-rangeringer, Facebook-likes o.l.
- Pyramide-/MLM-konsepter og liknende.
- Eksessiv reklame. Det er ikke tillatt med mer enn tre reklamebannere per side.
- Skadelige brukeropplevelser. Nettsider med ekstreme flashende bannere, eksessive animasjoner

eller annet innhold som kan fremkalle anfall hos brukere.

- Upassende og støtende produkter og tjenester
Dette inkluderer, men er ikke begrenset til seksuelle tjenester, våpen, ulisensierte kopier og forfalskninger.

For nettsider med nettbutikk-funksjonalitet gjelder følgende begrensninger og pristillegg:

- Free Version: Inntil 5 produkter, 3% transaksjonsavgift.
- Starter: Inntil 10 produkter, 3% transaksjonsavgift.
- Standard: Inntil 25 produkter, 3% transaksjonsavgift.
- Business: Ubegrenset antall produkter, ingen transaksjonsavgift.

Transaksjonsavgiften trekkes fra oppgjøret for kortbetalingene.

All utsendelse av epost fra tjenesten skal skje i henhold til AUP. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra Webhotell/Web Server:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 2 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 10 000 mottakere i løpet av 30 dager.

E-POST

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av DMT ALVDAL sine tjenermaskiner. Epost lagres på DMT ALVDAL sine servere, inntil Kunden laster ned eller sletter meldingen(e).

Kunden kopler seg til tjenesten via et webgrensesnitt som DMT ALVDAL forestår, eller en tredjeparts klient. Kunden står eventuelt ansvarlig for bruk av tredjeparts klient.

Dersom Kundens plassbruk overskrider den avtalte langringkapasiteten, vil DMT ALVDAL informere Kunden om dette, og oppfordre Kunden om enten å slette epost eller oppgradere tjenesten. Dersom Kunden innen 1 uke ikke sletter epost vil tjenesten automatisk bli oppgradert til neste kapasitetsnivå, og Kunden fakturert deretter.

All utsendelse av epost skal skje i henhold til AUP. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra en vanlig epostkonto:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 500 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 2 500 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.

Med mottaker menes antall mottakere av meldingene. Du kan for eksempel sende 100 meldinger med 10 mottakere hver, eller 1000 meldinger med en mottaker hver.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

SPAMFILTER

Tjenesten gir Kunden tilgang til en filttertjeneste på tjenermaskin som filtrerer innkommende epost for uønsket epost (Spam), og dernest leverer den videre til Kunden sin epostserver.

Med unntak av avsenderadresser som Kunden velger å blokkere er det DMT ALVDAL sitt ansvar å vedlikeholde regler for hva som er Spam. Kunden er inneforstått med, og aksepterer, at dette kan medføre at legitim epost går tapt i filtreringen.

Kunden plikter å holde DMT ALVDAL orientert om antall epostadresser tjenesten skal filtrere for. DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å oppdatere dette antallet selv, og etterfakturere, dersom det foreligger mislighold på dette punktet.

Følgende begrensninger gjelder for tjenesten:

- Hver epostadresse kan motta maksimalt 1 000 meldinger/24 timer.
- Hver epostadresse kan motta maksimalt 5 000 meldinger/30 dager.

Kunden er selv ansvarlig for konfigurasjon, drift og vedlikehold av egen epostserver. Kunden er selv ansvarlig for å at tjenesten er konfigurert med riktig adresse til egen epostserver.

Dersom Kunden sin epostserver blir utilgjengelig vil tjenesten forsøke å oppbevare innkommende epost på tjenermaskin inntil Kunden sin epostserver blir tilgjengelig igjen. Kunden er inneforstått med, og aksepterer, at denne funksjonaliteten kommer uten garantier, og at nedetid på egen epostserver kan medføre at innkommende epost går tapt og ikke blir levert til mottaker.

Tjenesten inkluderer ikke backup.

DATABASE

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av DMT ALVDAL sine tjenermaskiner hvor Kunden kan lagre data.

Kunden kopler seg til tjenesten via et webgrensesnitt som DMT ALVDAL forestår, eller en tredjeparts klient. Kunden står eventuelt ansvarlig for bruk av tredjeparts klient.

Kunden er i utgangspunktet selv ansvarlig for å lage, legge inn, og oppdatere den informasjon som ønskes lagret til databasen. Alt innhold som lagres til databasen er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eventuelt eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å opprette indekser i Kundens database dersom bruk av denne medfører uforholdsmessig høy belastning.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

VPS

Tjenesten gir Kunden tilgang til en Virtual Private Server-instans, som er en andel av en fysisk server, funksjonelt svært lik en fysisk maskin. I tillegg til utleie av instansen, leverer DMT ALVDAL strøm og tilgang til Internett, samt installasjon av operativsystem. Kunden er selv ansvarlig for å konfigurere instansen, og installerer selv den programvaren Kunden ønsker.

Kunden er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere innhold på instansen. Alt innhold som legges inn på instansen er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eventuelt eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Kunden er selv ansvarlig for sikkerheten på instansen.

Kapasiteten på en VPS kan i utgangspunktet økes etter behov, men er begrenset av den tilgjengelige fysiske kapasiteten. I de tilfeller den fysiske kapasiteten begrenser ressurstilgangen, forbeholder DMT ALVDAL seg retten til å flytte en VPS til en annen fysisk maskin. Kunden er inneforstått med, og aksepterer, at dette kan medføre nedetid.

DMT ALVDAL garanterer minst 99.995% tilgjengelighet på strøm og Internett målt i snitt over de siste 30 dager. Dersom DMT ALVDAL ikke klarer å opprettholde garantert tilgjengelighet skal Kunden krediteres enkeltdager med nedetid inntil de resterende dagene i perioden tilfredsstiller garantien.

DMT ALVDAL kan ikke holdes ansvarlig for nedetid forårsaket av maskinvarefeil på den fysiske serveren

og/eller feil på virtualiseringsprogramvaren, men er forpliktet til å iverksette feilretting så snart som overhodet mulig.

DMT ALVDAL kan ikke holdes ansvarlig for nedetid forårsaket av programvarefeil på Kundens instans, og vil ikke iverksette feilretting på eget initiativ med mindre det foreligger avtale om det. I de tilfeller feil skyldes programvarefeil faktureres feilretting etter medgått tid, og til gjeldende timepriser, uansett årsak.

Kvoten for dataoverføring medfører ingen begrensning. Overforbruk blir etterfaktureret med 1,-/1GB/dag. DMT ALVDAL plikter å varsle overforbruk når det inntreffer.

Hastigheten for dataoverføring er i utgangspunktet ikke begrenset. DMT ALVDAL forbeholder seg retten til å gjøre begrensninger i hastigheten for dataoverføring så lenge overføringsraten er så høy at den medfører feil, eller problemer, i DMT ALVDAL sitt nett.

Tjenesten inkluderer ikke backup.

MANAGED BACKUP

Med mindre annet fremgår av denne avtalen, er Managed backup en tilleggstjeneste, og faktureres etter egne priser.

DMT ALVDAL sitt ansvar er å foreta hensiktsmessig backup, full eller inkrementell, daglig eller med annet hensiktsmessig intervall, og så langt det er praktisk gjennomførbart.

Backup forutsetter en endringsgrad på maks 10 % av berettiget kapasitet per dag, målt over en periode på 7 dager.

Kunden aksepterer, og er inneforstått med, at det foretas backup kun én – 1 – gang i døgnet, med mindre noe annet fremgår av brukergrensesnitt, kontrakt eller annen dokumentasjon.

Kunden aksepterer, og er inneforstått med, at det enkelte dager ikke vil være mulig å gjennomføre backup grunnet planlagte og ikke-planlagte driftsavbrudd, og at DMT ALVDAL ikke varsler om slike avvik.

For backup av data på VPSer, dedikerte servere eller Kundens utstyr er det Kunden sitt ansvar å definere og meddele korrekt backuputvalg til DMT ALVDAL, samt gjøre oppmerksom på ethvert forhold som er nødvendig å ha kjennskap til for å foreta en hensiktsmessig backup.

Gjenopprettelse av data på Kundens forespørsel faktureres etter medgått tid og til gjeldende timepriser.

DMT ALVDAL er under ingen omstendigheter ansvarlig for tap av data, driftsforstyrrelser og eventuelle konsekvenstap som måtte oppstå som følge av manglende backup, direkte eller indirekte. Kunden er forpliktet til å ta kopi (backup) av filer og databaser som publiseres gjennom DMT ALVDAL sine tjenester. DMT ALVDAL vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått dersom det hadde vært tatt slik kopi.

ONLINE BACKUP

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av DMT ALVDAL sine tjenermaskiner hvor Kunden kan lagre data.

Data lagres til et RAID disksett, og lagres kun til dette RAID-settet. Backupdata sikkerhetskopieres ikke utover dette.

Kunden kan hente tilbake sine data fra backupsystemet med det installerte backupprogrammet, eller ved å bruke et webgrensesnitt som DMT ALVDAL forestår.

DMT ALVDAL er under ingen omstendigheter ansvarlig for tap av data, driftsforstyrrelser og eventuelle konsekvenstap som måtte oppstå som følge av manglende backup, direkte og indirekte.

FILE SERVER

Tjenesten gir tilgang til en brukerkonto på en av DMT ALVDAL sine tjenermaskiner hvor Kunden kan lagre data.

Kunden kopler seg til tjenesten via et webgrensesnitt som DMT ALVDAL forestår, eller en tredjeparts klient. Kunden står eventuelt ansvarlig for bruk av tredjeparts klient.

En brukerkonto er personlig, og brukerinformasjonen skal ikke under noen omstendigheter deles med andre. Det er ikke adgang til å opprette fellesbrukere.

En bruker kan benytte inntil 10Mbps båndbredde, men må ikke overstige 5Mbps i mer enn 30 minutter per døgn eller 1Mbps målt i snitt over et døgn.

Tjenesten inkluderer backup som beskrevet under 'Managed Backup'.

dmt alvdal as
Telefon 62 48 97 08
E-post post@dmtalvdal.no
www.dmtalvdal.no

Adresse (Hedmark): Steia 14, 2560 Alvdal
Adresse (Skjåk): Industrivegen 13, 2690 Skjåk